

特定非営利活動法人 日本タバコフリー学会

菌 様

拝復 このたびは弊社にお手紙にて貴重なご意見を賜り、まことにありがとうございます。

弊社が保有しておりますN700系車両の3号車と7号車には、喫煙ルームを設けております。新型コロナウイルス感染症の対策といたしましては、2020年6月以降、喫煙ルーム入口付近に利用人数を1名に制限するポスターを掲出するなど密にならないよう配慮しております。

また駅では、熊本駅新幹線ホームに2箇所及び鹿児島中央駅新幹線改札内に1箇所の喫煙ルームを設けておりますが、それ以外の駅は全面禁煙としております。既設の3箇所の喫煙ルームにつきましては、室内の換気は充分に取られております。

このたび頂戴しましたご意見は参考とさせていただき、今後の、国の方針や新型コロナウイルス感染症の状況、お客さまのご利用状況等に注視し、総合的に勘案したうえで検討してまいります。

貴重なご意見を頂きながら、ご期待に浴える回答とならず大変心苦しい限りではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2021年9月22日
九州旅客鉄道株式会社
サービス部サービス課