

2021年9月22日

NPO 法人日本タバコフリー学会
代表理事 藺 潤 様

四国旅客鉄道株式会社
お客様サービス推進室
室長 近藤 光司



駅構内喫煙所閉鎖の要望に対する回答

拝啓 秋冷の候、貴法人におかれましては、益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

弊社管内の駅の喫煙ルームにつきましては、新型コロナウイルス感染症拡大が懸念された2020年3月頃より閉鎖し、現在も継続しております。駅構内の喫煙所につきましては、屋外の人の動線から外れた場所に設置しています。また、弊社の特急列車、快速列車、普通列車等の列車内は、全面禁煙としており、喫煙ルームの設置は行っておりません。その他、感染症対策につきましても、「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に従い実施しております。

今後も、感染症対策を実施するとともに、お客様からのご意見や社会の動向等を踏まえつつ、引き続き受動喫煙防止対策を実施し、喫煙しない方、喫煙される方、双方が気持ちよくご利用いただけるよう努めて参ります。

敬具